



nos
rdv
.com

Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales définissent les conditions d'utilisation du site internet nosrdv.com

(ci-après « la Plateforme ») éditée par la société Alstudies, SASU immatriculée au RCS de Bourges sous le n° 849 033 279 dont le siège social se situe 4 chemin des Violettes, 18500 Berry Bouy, représentée par son Président. (Ci-après « Alstudies »).

Préambule

La Plateforme propose aux professionnels un service de création de site internet.

Les professionnels qui souhaitent bénéficier de ce service doivent accepter les présentes conditions générales et la Politique de confidentialité au moment de l'ouverture de leur Compte.

Les personnes qui n'ont pas accepté les présentes Conditions Générales et la Politique de confidentialité ne peuvent en aucun cas bénéficier des services proposés sur la Plateforme.

Les personnes se connectent à la Plateforme à titre professionnel. Les dispositions du code de la consommation ne leur sont donc pas applicables à l'exception des dispositions de l'article L. 221-3 du code de la consommation pour les professionnels dont le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq.

Article 1 : Définitions

Chaque terme commençant par une majuscule a la signification indiquée dans sa définition, qu'il soit au singulier ou au pluriel.

Abonnement : désigne l'abonnement payé par le professionnel pour bénéficier des Services.

Clients : désignent les clients du professionnel qui se connectent à son site internet.

Compte : désigne l'espace réservé à l'Utilisateur sur lequel il se connecte afin d'utiliser la Plateforme.

Utilisateur : désigne tout professionnel titulaire d'un Compte sur la Plateforme.

Services : désignent les services proposés sur la Plateforme.

Site : désigne le site internet de l'Utilisateur.

Article 2 : Présentation de la Plateforme

La Plateforme permet aux visiteurs :

- d'avoir accès à des informations sur les Services proposés sur la Plateforme,
- d'ouvrir un Compte pour devenir Utilisateur et pouvoir bénéficier des Services.

Article 3 : Ouverture d'un Compte

L'accès aux Services proposés sur la Plateforme nosrdv.com nécessite l'ouverture d'un Compte et l'acceptation des présentes Conditions Générales.

La qualité d'Utilisateur s'acquiert par l'ouverture d'un Compte.

L'ouverture du Compte est validée après renseignement des informations demandées.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles exactes et précises au moment de l'ouverture de son Compte.

L'ouverture d'un Compte est réservée aux professionnels et aux personnes majeures. Toute ouverture de Compte faite par une personne mineure doit être faite avec l'autorisation préalable de ses parents ou responsable légal.

Chaque Utilisateur dispose d'un login et d'un mot de passe pour se connecter à son Compte.

Seul le titulaire du Compte est autorisé à se connecter en utilisant les logins et mots de passe correspondant audit Compte.

L'Utilisateur s'engage à conserver son mot de passe de manière strictement confidentielle.

A ce titre, toute utilisation du Compte d'un Utilisateur est réputée avoir été faite par l'Utilisateur lui-même ou avec son autorisation, sauf si l'Utilisateur est en mesure de démontrer que son Compte a été piraté.

Un Compte ne peut être ni vendu ni transféré à une autre personne physique ou morale sauf accord exprès de Alstudies.

Article 4 : Utilisation de la Plateforme

4.1. Description des Services

La Plateforme offre aux professionnels :

- un service de création et d'hébergement de Site web

Le Site web comprend

- une page d'accueil présentant
 - les coordonnées du professionnel
 - le cas échéant, l'affichage du conventionnement
 - les horaires d'ouverture du professionnel
 - un diaporama
- 4 onglets donnant accès à la prise de RDV en ligne (réservée aux Clients inscrits), aux informations pratiques (horaires d'ouverture, plan d'accès, moyens de paiement), une page d'informations professionnelles et à un formulaire de contact
- les mentions légales, les conditions générales d'utilisation, la politique de traitement des données personnelles du Site,
- l'accès à une interface permettant au professionnel de paramétrer le Site web créé, gérer son agenda, les Clients inscrits sur son Site et accéder à son Compte (ci-après « le Backoffice »).

Le Client inscrit sur le Site du professionnel peut :

- prendre des rendez-vous en précisant le type de RDV, la date et l'horaire, et choisir le mode de confirmation qu'il souhaite recevoir (email ou SMS)
- visualiser les rendez-vous pris et à venir, et les modifier/annuler,
- modifier ses informations personnelles, les télécharger dans un format ouvert,
- supprimer son compte s'il n'a aucun rendez-vous à venir.

Le professionnel est informé par email en cas de suppression par le Client d'un rendez-vous ou de son compte.

4.2. Abonnement

L'Abonnement aux Services est conclu par l'Utilisateur professionnel pour une durée au choix de :

- un (1) mois
- ou trois (3) mois
- ou un (1) an

Les Services sont accessibles via le réseau Internet. Tous les coûts afférents à l'accès aux Services, quels qu'ils soient (notamment frais matériels ou accès à Internet) sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

Article 5 : Obligations des Utilisateurs

L'Utilisateur s'engage à :

- communiquer des informations précises et exactes,
- mettre à jour lesdites informations,
- utiliser le Site conformément aux présentes conditions ainsi qu'à toutes spécifications ou recommandations données par Alstudies,
- s'engage à respecter l'ensemble des règles en vigueur qui lui sont applicables, notamment s'il appartient à une profession réglementée.

Article 6 : Conditions financières

Pour bénéficier des Services proposés par la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à payer l'un des Abonnements suivants :

- un (1) mois : 55 € HT soit 66 € TTC
- trois (3) mois : 150 € HT soit 180 € TTC
- un (1) an : 540 € HT soit 648 € TTC

Les paiements sont effectués en euros par chèque ou par virement.

L'Abonnement est payé au moment de sa souscription et à chaque renouvellement.

Article 7 : Droit de rétractation pour certains professionnels

En application de l'article L. 221-3 du code de la consommation, l'Utilisateur dont le nombre de salariés est inférieur ou égal à cinq dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date d'ouverture de son Compte pour exercer son droit de rétractation.

Le droit de rétractation est gratuit et peut être exercé sans justification.

L'Utilisateur informe Alstudies de sa décision de rétractation en remplissant en ligne [ce formulaire de rétractation](#) avant l'expiration du délai susvisé, ou en adressant par email (abonnements@nosrdv.com) ou par courrier (au 4 chemin des Violettes, 18500 Berry Bouy) tout autre formulaire comportant des indications équivalentes.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Utilisateur recevra, sur l'adresse email indiquée au moment de l'ouverture de son Compte, un accusé réception de sa demande.

L'Utilisateur sera remboursé de la totalité des sommes qu'il a versées au plus tard dans les quatorze jours suivants la réception de la demande de rétractation.

Lorsque l'Utilisateur souhaite bénéficier des Services proposés par la Plateforme avant la fin du délai de quatorze jours, celui-ci doit renoncer expressément au délai de rétractation.

A ce titre, dès lors que le délai entre l'ouverture du Compte et la date de demande d'exécution des Services est inférieur à quatorze jours, la mention suivante apparaît :

« En demandant l'exécution des Services avant la fin du délai de quatorze jours à compter de la date des présentes, je renonce à exercer mon droit de rétractation ».

Article 8 : Hébergeur

Alstudies héberge le Site web de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable du contenu qu'il publie sur son Site.

En toute hypothèse, Alstudies ne pourra être considérée que comme hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

A ce titre, Alstudies ne peut être responsable à raison d'un contenu illicite que si, dûment informée de son illicéité, elle n'a pas agi promptement pour le supprimer ou en rendre l'accès impossible.

Article 9 : Durée

9.1. Clôture volontaire du Compte et annulation de l'Abonnement

L'Utilisateur peut clôturer son Compte et annuler son Abonnement à tout moment en respectant un délai de préavis d'un mois et en formulant la demande par email à l'adresse suivante : abonnements@nosrdv.com

9.2. Suspension du Compte

Alstudies se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de suspendre le Compte d'un Utilisateur qui violerait les dispositions des articles 3 à 8 des présentes Conditions Générales.

9.3. Clôture du Compte pour violation des présentes Conditions Générales

Suite à la suspension du Compte en application du paragraphe 9.2 ci-dessus ou, en cas de manquement par l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations, non réparé dans un délai de sept (7) jours suivant mise en demeure adressée à cet effet par courriel envoyé à l'adresse email mentionnée au moment de l'ouverture du Compte, Alstudies pourra procéder à la fermeture du Compte de plein droit et sans formalités judiciaires, sans préjudice de l'indemnisation de l'entier dommage éventuellement subi par Alstudies.

Alstudies pourra également procéder d'office à la fermeture du Compte, sans mise en demeure préalable, en cas de violation par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales présentant une gravité particulière, telle que publication de propos racistes, homophobes ou diffamatoires, ou publication de contenu de nature raciste ou pédopornographiques.

9.4. Clôture pour non utilisation du Compte

Sous réserve d'en informer préalablement l'Utilisateur par email et sauf contre indication de celui-ci, Alstudies se réserve le droit de clôturer un Compte sur lequel aucune connexion n'est intervenue dans un délai de 12 mois consécutifs.

9.5. Conséquences de la Clôture du Compte

La fermeture du Compte pour quelque cause que ce soit, n'ouvre aucun droit à indemnité au bénéfice de l'Utilisateur, ni à aucun remboursement des Abonnements mensuels échus.

Article 10 : Garantie

L'Utilisateur reconnaît être le seul responsable du contenu qu'il publie sur le Site web et de la bonne exécution des prestations qu'il propose.

L'Utilisateur garantit également que ses prestations sont conformes à la législation en vigueur, et ne portent atteinte en aucun cas aux droits des tiers ou aux bonnes mœurs.

L'Utilisateur reconnaît ne pas être lié à Alstudies par un quelconque lien de subordination, d'agence, de mandat, société, entreprise commune.

L'Utilisateur indemniserà Alstudies, à première demande, de toute condamnation, frais et accessoires, indemnité transactionnelle et honoraires, résultant de toute

action relative au contenu de son Site/à ses prestations, engagée à son encontre par tout Client ou tout tiers, dès lors que ladite action a entraîné une condamnation exécutoire (définitive ou non) de la société Alstudies, ou la conclusion d'un accord transactionnel, ou a nécessité le paiement d'honoraires de quelque nature qu'ils soient.

Article 11 : Responsabilité

Alstudies n'est pas en mesure de contrôler a priori le contenu publié par les Utilisateurs, et n'a pas d'obligation générale de surveillance de ce contenu.

Alstudies ne garantit en aucun cas les compétences, titres, et diplômes renseignés par les Utilisateurs et n'est en aucun cas responsable de la qualité des prestations proposées par les Utilisateurs.

Alstudies intervient exclusivement en qualité d'hébergeur du Site web des Utilisateurs. Alstudies ne saurait en aucun cas être tenue responsable des relations entre les Utilisateurs et leurs Clients.

Alstudies n'est en aucun cas responsable en cas d'absence de réponse des Utilisateurs.

En aucun cas la responsabilité d'Alstudies ne peut être engagée en raison de l'inexécution ou de la mauvaise exécution des prestations des Utilisateurs.

Alstudies ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tout dommage subi par tout Client résultant directement ou indirectement de l'inexécution ou de la mauvaise exécution des prestations des Utilisateurs.

Alstudies n'effectue aucun contrôle sur les données des Clients de l'Utilisateur. Ce dernier en demeure seul responsable.

L'Utilisateur reconnaît qu'il doit en toute hypothèse, prendre toute mesure nécessaire à la sauvegarde de ses intérêts et en particulier, se prémunir contre le risque de perte de données Clients en constituant une sauvegarde ou une copie de l'ensemble de ses données.

La responsabilité d'Alstudies ne saurait en outre être engagée pour tout dysfonctionnement de la Plateforme ou des Sites Web des Utilisateurs, dû à une interruption du réseau Internet pour quelque cause que ce soit ou à une défaillance du système d'hébergement du serveur utilisé par Alstudies.

L'Utilisateur reconnaît en outre le droit d'Alstudies d'interrompre temporairement l'accès à la Plateforme et aux Sites Web lorsque ceux-ci ou tout serveur lié fait l'objet d'une opération d'actualisation ou de maintenance.

Dans cette hypothèse, Alstudies s'efforcera de limiter l'inconvénient pour les Utilisateurs en réduisant le délai d'interruption au temps minimum nécessaire pour réaliser l'opération en cause.

Sont expressément exclus de toute demande de réparation auprès d'Alstudies, les préjudices indirects subis par l'Utilisateur ou ses Clients.

En toute hypothèse, la responsabilité d'Alstudies ne saurait en aucun cas être engagée à l'égard de l'Utilisateur à hauteur d'un montant supérieur à l'ensemble des Abonnements qu'il a versés au cours de l'année pendant laquelle l'événement générateur de responsabilité est intervenu.

La responsabilité d'Alstudies ne saurait être engagée si l'exécution de ses obligations est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou d'une cause extérieure à sa volonté, tels que notamment : catastrophe naturelle, guerre, tremblement de terre, incendie, explosions, émeutes, intervention des autorités gouvernementales, intempéries, dégâts des eaux, mauvais fonctionnement ou interruption du réseau électrique ou de télécommunications.

Article 12 : Données Personnelles

Les conditions de collecte, de traitement et les modalités d'exercice des droits des Utilisateurs concernant leurs données à caractère personnel sont détaillées dans la Politique de confidentialité qu'ils acceptent et qui est accessible depuis le lien suivant : <https://www.nosrdv.com/confidentialite>

Article 13 : Cookies

Afin d'améliorer l'interactivité de la Plateforme ainsi que l'expérience de l'Utilisateur, Alstudies peut suivre sa navigation grâce à la technique des cookies ou toute autre technique permettant de tracer sa navigation sur la Plateforme et de collecter ainsi les données le concernant.

Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'Utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à sa navigation au sein de la Plateforme. Les cookies permettent ainsi à Alstudies d'améliorer en permanence la Plateforme et peuvent également être utilisés à des fins statistiques.

Les cookies utilisés par la Plateforme sont destinés à :

- suivre la navigation de l'Utilisateur sur la Plateforme ;
- réaliser des statistiques d'utilisation de la Plateforme.

L'Utilisateur est informé qu'un paramétrage permettant d'exclure les cookies est susceptible de restreindre certaines fonctionnalités de la Plateforme. Alstudies ne saurait alors en être tenue pour responsable. █

Article 14 : Propriété Intellectuelle

14.1. La Plateforme

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents aux éléments contenus sur la Plateforme comprenant de manière non exhaustive, les droits d'auteurs (notamment sur les textes, photographies, dessins, graphiques, logos...), et les marques restent la propriété exclusive d'Alstudies ou des tiers lui ayant concédé le droit de les utiliser, conformément aux dispositions applicables du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de cette Plateforme ou d'un de ses éléments sans autorisation expresse et préalable d'Alstudies est interdite.

14.2. Le Site de l'Utilisateur

En contrepartie du paiement de l'Abonnement, Alstudies concède à l'Utilisateur une licence d'utilisation non exclusive, non-transférable et non-cessible sur le Site créé.

La licence d'utilisation est concédée à l'Utilisateur exclusivement pour ses besoins professionnels, pour la France et pour la durée de l'Abonnement payé.

Alstudies ne concède à l'Utilisateur aucune autre licence - que ce soit de manière expresse ou implicite - que celle expressément visée dans les présentes conditions.

Article 15 : Divers

En cas de nullité de l'une des stipulations des présentes conditions générales d'utilisation, celle-ci sera remplacée par une stipulation dont le contenu sera le plus similaire possible à la disposition annulée, sous réserve que la nouvelle disposition soit équilibrée et ne porte pas atteinte aux droits des Utilisateurs.

Les intitulés des articles des présentes conditions générales ne figurent que pour plus de commodité et n'affectent en aucune manière le sens des dispositions auxquelles ils font référence.

Aucun fait de tolérance par Alstudies, même répété, ne saurait constituer une renonciation de celle-ci à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales.

Les Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment par Alstudies.

En cas de modification, les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur à la date de l'utilisation de la Plateforme. Toute modification est communiquée à l'Utilisateur par email un mois avant son entrée en vigueur. En cas de refus de l'Utilisateur d'appliquer les nouvelles conditions générales, il dispose de la possibilité de fermer son Compte dans un délai d'un mois à compter de la date de notification de la modification des présentes Conditions.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'Alstudies, prévaloir sur les présentes Conditions Générales.

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

En cas de différend se rapportant à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions, l'Utilisateur pourra adresser sa réclamation par écrit à abonnements@nosrdv.com ou au 4 chemin des Violettes, 18500 Berry Bouy.

En l'absence de résolution amiable, tout différend sera de la compétence exclusive des juridictions dans le ressort de la Cour d'appel de Paris, sauf en cas de litige pour lequel les règles de compétence d'ordre public s'appliquent.

MENTIONS LEGALES

La Plateforme est exploitée par la société Alstudies, SASU immatriculée au RCS de Bourges sous le n° 849 033 279 dont le siège social se situe 4 chemin des Violettes, 18500 Berry Bouy.

Contact : information@nosrdv.com

N°TVA : FR 32 849033279

Responsable de la publication : Monsieur Eric GRIMAUULT

Hébergeur : OVH, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix

FORMULAIRE DE RETRACTATION

à envoyer par courrier postal ou par email à abonnements@nosrdv.com

À l'attention de la SASU ALSTUDIES, 4 chemin des Violettes, 18500 Berry Bouy

Je vous notifie par la présente ma rétractation des conditions générales d'utilisation

acceptées le :

Identifiant du service :

Nom et adresse :

Date :

Signature :