



nos
rdv .com

Politique de confidentialité

Les termes et expressions figurant avec une majuscule et utilisés dans la présente Politique de confidentialité, qui ne sont pas définis ci-après, ont la même signification que celle qui leur est attribuée par les [Conditions Générales d'Utilisation](#) de la Plateforme.

Politique de traitement des données des Utilisateurs

La présente Politique de traitement des données des Utilisateurs applicable à la Plateforme nosrdv.com (ci-après la « Politique de confidentialité ») fournit des informations relatives à la collecte, au traitement, à l'utilisation et à la protection des informations et données personnelles que l'Utilisateur communique par l'intermédiaire de la Plateforme.

Les données sont collectées par la société Alstudies, SASU immatriculée au RCS de Bourges sous le n° 849 033 279 dont le siège social se situe 4 chemin des Violettes, 18500 Berry Bouy, représentée par son Président. (Ci-après « Alstudies »).

1. Respect de la réglementation

Alstudies, dans le strict respect de la loi et des règlements en vigueur, doit recueillir certaines informations personnelles pour le bon fonctionnement de la Plateforme. Ces informations sont recueillies conformément aux dispositions relatives à la protection des données personnelles et sont destinées à proposer à l'Utilisateur une utilisation personnalisée et optimale de la Plateforme.

Le consentement de l'Utilisateur au traitement de ses données à caractère personnel est collecté dès la création de son Compte.

Dans le cadre des activités de traitement des données des Utilisateurs qu'elle effectue, la société Alstudies est le responsable du traitement au sens du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD »).

La responsabilité individuelle de la société Alstudies est limitée aux activités de traitement des données des Utilisateurs qu'elle effectue conformément à la présente Politique.

2. Données à caractère personnel collectées

2.1. Données à caractère personnel obligatoires

Lors de la création du Compte et de l'inscription de l'Utilisateur, la Plateforme collecte les données à caractère personnel obligatoires suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone

Ces données sont nécessaires à la création du Compte et à la connexion de l'Utilisateur à la Plateforme.

La Plateforme collecte également les données personnelles suivantes pour les professionnels de santé :

- Numéro RPPS
- Numéro ADELI

2.2. Caractère public des données collectées

L'ensemble des données collectées auprès de l'Utilisateur sont rendues publiques et accessibles sur le Site internet créé. Tout internaute peut accéder à ses informations personnelles.

L'Utilisateur reconnaît que la société Alstudies ne peut garantir la réversibilité de cette opération, notamment à l'égard des tiers et des moteurs de recherches qui peuvent indexer et sauvegarder les informations rendues publiques par l'Utilisateur.

2.3. Autres données recueillies et traitées

La Plateforme peut également être amenée à recueillir et traiter d'autres données telles que :

- les informations relatives à l'appareil utilisé par l'Utilisateur pour se connecter à la Plateforme ainsi qu'aux paramètres de cet appareil ;
- les informations relatives à l'utilisation de la Plateforme (ex : données relatives à la présence en ligne).

3. Finalités du traitement

Les données personnelles et informations sont recueillies et traitées pour les finalités suivantes :

- Permettre à l'Utilisateur de se connecter à la Plateforme et d'utiliser les Services,
- Enregistrer les contenus générés par l'Utilisateur,
- Confirmer à l'Utilisateur ses rendez-vous
- Fournir un service de statistiques anonymes à des tiers.

4. Consentement de l'Utilisateur à la collecte et au traitement de ses données

Les données à caractère personnel des Utilisateurs sont collectées lors de l'ouverture de leur Compte sur la Plateforme.

Le consentement préalable exprès à la collecte et au traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs est recueilli lors de l'ouverture du Compte.

5. Exercice des droits des Utilisateurs

La Plateforme permet aux Utilisateurs de consulter, de modifier et de supprimer eux-mêmes certaines données personnelles depuis la page de leur Compte.

Conformément au RGPD, les Utilisateurs peuvent en outre exercer auprès de la société Alstudies, à l'adresse rgpd@nosrdv.com tous les droits qui leur sont conférés et notamment les droits suivants :

- Droit d'accès : tout Utilisateur peut obtenir la confirmation que des données à caractère personnel le concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, accéder à tout moment aux données à caractère personnel le concernant. En cas de demande d'exercice du droit d'accès, la société Alstudies s'engage à répondre dans un délai maximum de trente (30) jours.
- Droit de rectification : tout Utilisateur peut demander la rectification de données à caractère personnel le concernant qui seraient inexactes, erronées ou incomplètes. En cas de demande d'exercice du droit de rectification, la société Alstudies s'engage à répondre dans un délai maximum de trente (30) jours.
- Droit à l'effacement des données à caractère personnel et droit à la limitation de leur traitement : tout Utilisateur peut solliciter l'effacement des données à caractère personnel le concernant ou la limitation du traitement de ces données. L'effacement des données à caractère personnel entraîne la suppression du Compte de l'Utilisateur. En cas de demande d'exercice du droit à l'effacement des données à caractère personnel ou à la limitation du traitement de ces données, la société Alstudies s'engage à répondre dans un délai maximum de trente (30) jours.

- Droit de retirer le consentement au traitement des données personnelles : tout Utilisateur peut retirer son consentement au traitement de ses données à caractère personnel à tout moment. Le retrait du consentement entraîne la suppression du Compte de l'Utilisateur. En cas de retrait du consentement, la Société Alstudies s'engage à répondre dans un délai maximum de trente (30) jours.
- Droit à la portabilité des données : tout Utilisateur peut demander à ce que les données à caractère personnel le concernant soient transférées à un autre responsable du traitement. En cas d'exercice de ce droit, la société Alstudies s'engage à répondre dans un délai maximum de trente (30) jours et à fournir les données à caractère personnel dans un format ouvert.
- Droit d'opposition : tout Utilisateur peut s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement des données personnelles le concernant. En cas d'opposition, la société Alstudies s'engage à répondre dans un délai maximum de trente (30) jours.
- Droit de définir des directives : tout Utilisateur peut transmettre à la Plateforme des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, tout Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

6. Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel des Utilisateurs sont conservées tant que le Compte de l'Utilisateur est actif ainsi que pendant un délai d'un (1) an en cas de demande de clôture du Compte.

Un Compte est considéré comme inactif lorsque l'Utilisateur interrompt le paiement de son Abonnement.

Lorsqu'un Compte est considéré comme inactif ou qu'un Utilisateur demande la clôture de son Compte, les données personnelles le concernant sont rendues anonymes de manière totalement irréversible et conservées uniquement à des fins statistiques.

A toute fin utile, nous vous précisons que la société Alstudies se réserve le droit de procéder à l'archivage des données personnelles qu'elle a pu être amenée à collecter en exécution des présentes, pour la durée de prescription des actions en responsabilité. Dans ce cas, les données archivées seront stockées sur un serveur sécurisé auquel seul le Président de la société Alstudies pourra accéder, et ce, exclusivement dans le cadre d'un contentieux dont la résolution nécessite la communication judiciaire desdites données.

7. Sécurité des données à caractère personnel

La Plateforme constitue un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement, tout comme le sont le maintien, l'altération et l'entrave à un système de traitement automatisé de données, ainsi que l'introduction, la suppression ou la modification frauduleuses de données.

La société Alstudies fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser la Plateforme et l'accès aux données personnelles eu égard à la complexité de l'Internet. L'Utilisateur reconnaît qu'en raison des caractéristiques et des contraintes du réseau Internet, ses données à caractère personnel ne peuvent pas être protégées contre toute forme d'intrusion, y compris par voie de piratage.

Afin d'assurer la confidentialité de ses données, l'accès au Compte de chaque Utilisateur et la mise en ligne de contenu sur le Site nécessitent une authentification préalable sur la Plateforme au moyen des identifiants choisis par l'Utilisateur.

Lors de son authentification et pour l'accès à son espace personnalisé, la Plateforme utilise un protocole de liaison sécurisé (protocole du type SSL) et un chiffrement 256 bits traduit par la présence du terme « https » dans l'adresse internet ainsi que l'affichage d'un cadenas.

La société Alstudies s'engage à notifier les violations de données personnelles lorsqu'elles sont susceptibles d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique :

- à la personne concernée, dans les meilleurs délais,
- à la CNIL, dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 72h.

8. Hébergement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont hébergées exclusivement en France auprès de l'hébergeur OVH, SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix.

9. Transfert des données à caractère personnel

Les données collectées ne sont transférées à des tiers autres que les sous-traitants de la société Alstudies que sous forme de statistiques totalement et irréversiblement anonymes.

L'Utilisateur est informé qu'il a la possibilité de recevoir à sa demande des informations sur le traitement des données qui le concernent en respectant la procédure suivante :

- demande écrite et signée par l'Utilisateur à laquelle est jointe la photocopie d'une pièce d'identité ;
- demande envoyée à la société Alstudies à l'adresse suivante : rgpd@nosrdv.com

10. Sous-traitants

L'utilisation de la Plateforme nécessite que les données personnelles collectées soient transmises à des sous-traitants.

Les données à caractère personnel ne font l'objet d'opérations de traitement par un sous-traitant ou une personne agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou de celle du sous-traitant, que sur instruction de la société Alstudies qui agit en qualité de responsable du traitement.

Les sous-traitants auxquels la société Alstudies transmet des données à caractère personnel sont les suivants :

Hébergement des données :

- OVH, SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Analyse statistique :

- aucun à ce jour

11. Informations de contact

Pour toute question relative à la présente politique de traitement des données des Utilisateurs effectué par la société Alstudies au moyen de la Plateforme, ou pour exercer les droits conférés par le RGPD, l'Utilisateur peut s'adresser directement à la société Alstudies aux coordonnées suivantes :

- par email : rgpd@nosrdv.com
- par courrier postal : 4 chemin des Violettes, 18500 Berry Bouy.

Politique de sous-traitance des données Clients

1. Objet

Les présentes ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société Alstudies (ci-après « le Sous-traitant ») s'engage à effectuer pour le compte de l'Utilisateur (ci-après « le Responsable de traitement ») les opérations de traitement de données à caractère personnel des Clients définies ci-après.

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, le Sous-traitant et le Responsable de traitement s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le RGPD »).

2. Description du traitement faisant l'objet de la sous-traitance

Le Sous-traitant est autorisé à traiter pour le compte du Responsable de traitement les données à caractère personnel des Clients nécessaires pour fournir les services suivants :

- hébergement des données des Clients

Les finalités du traitement sont :

- la prise de rendez-vous

Les données à caractère personnel des Clients traitées sont :

- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Le libellé du type de rendez-vous
- éventuellement le nom et prénom d'une tierce personne pour lequel le rendez-vous est pris

Les catégories de personnes concernées sont les Clients du Responsable de traitement inscrits sur son Site.

3. Durée

Le Sous-traitant traite pour le compte du Responsable de traitement les données personnelles de ses Clients de l'ouverture à la fermeture de son Compte sur la Plateforme.

4. Obligations du Sous-traitant vis-à-vis du Responsable de traitement

Le Sous-traitant s'engage à :

- traiter les données uniquement pour les seules finalités qui font l'objet de la sous-traitance,
- traiter les données conformément aux instructions documentées du Responsable de traitement. Si le Sous-traitant considère qu'une instruction constitue une violation du RGPD ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement le Responsable de traitement. En outre, si le Sous-traitant est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, il doit informer le Responsable de traitement de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public,
- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées,
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent contrat :

s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité

reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel

- prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut
- Le Sous-traitant peut faire appel à un autre sous-traitant (ci-après, « le Sous-traitant ultérieur ») pour mener des activités de traitement spécifiques. Dans ce cas, il informe préalablement et par écrit le Responsable de traitement de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants. Cette information doit indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant et les dates du contrat de sous-traitance. Le Responsable de traitement dispose d'un délai minimum de 15 jours à compter de la date de réception de cette information pour présenter ses objections. Cette sous-traitance ne peut être effectuée que si le Responsable de traitement n'a pas émis d'objection pendant le délai convenu.

Le Sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations des présentes pour le compte et selon les instructions du Responsable de traitement. Il appartient au Sous-traitant initial de s'assurer que le Sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD. Si le Sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le Sous-traitant initial demeure pleinement

responsable devant le Responsable de traitement de l'exécution par l'autre sous-traitant de ses obligations.

5. Droit d'information des Clients

Il appartient au Responsable de traitement de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données Clients.

6. Exercice des droits des Clients

Dans la mesure du possible, le Sous-traitant doit aider le Responsable de traitement à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Lorsque les personnes concernées exercent auprès du Sous-traitant des demandes d'exercice de leurs droits, le Sous-traitant doit adresser ces demandes dès réception par email au Responsable de traitement.

7. Notification des violations de données à caractère personnel

Le Sous-traitant notifie au Responsable de traitement par email toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 24 heures après en avoir pris connaissance. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au Responsable de traitement, si nécessaire, de notifier cette violation à la CNIL.

Après accord du Responsable de traitement, le Sous-traitant notifie à la CNIL, au nom et pour le compte du Responsable de traitement, les violations de données à caractère personnel dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

La notification contient au moins :

- la description de la nature de la violation de données à caractère personnel y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés ;
- le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;

- la description des conséquences probables de la violation de données à caractère personnel ;
- la description des mesures prises ou que le Responsable du traitement propose de prendre pour remédier à la violation de données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

Si, et dans la mesure où il n'est pas possible de fournir toutes ces informations en même temps, les informations peuvent être communiquées de manière échelonnée sans retard indu.

Après accord du Responsable de traitement, le Sous-traitant communique, au nom et pour le compte du Responsable de traitement, la violation de données à caractère personnel à la personne concernée dans les meilleurs délais, lorsque cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique.

La communication à la personne concernée décrit, en des termes clairs et simples, la nature de la violation de données à caractère personnel et contient au moins les informations listées ci-dessus.

8. Aide du Sous-traitant dans le cadre du respect par le Responsable de traitement de ses obligations

Le Sous-traitant aide le Responsable de traitement à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel.

Le Sous-traitant accepte tout audit réalisé directement par le Responsable de traitement ou par le biais d'un tiers qu'il désigne et fournira toute information requise (notamment tout questionnaire sur le traitement des données à caractère personnel) afin de démontrer le respect de ses obligations.

9. Mesures de sécurité

Le Sous-traitant s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles garantissant un niveau de sécurité adapté au risque, en tenant compte notamment des recommandations de la CNIL dans son Guide de la Sécurité des Données Personnelles et notamment les mesures suivantes :

- des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;
- des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;

- une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement ;
- garantir la mise en place au minimum et faire évoluer notamment en fonction des nouveaux risques et incidents :

Des moyens de sécurité physiques tels un accès restreint à ses locaux,

Des moyens de protection du réseau et de ses matériels (pare-feu, antivirus, etc.) qui seront régulièrement mis à jour,

Encadrement des logiciels et applications etc.

- maintenir ses moyens tout au cours de l'exécution des présentes et en cas de changement des moyens, à les remplacer par des moyens d'une performance égale ou supérieure

Le Sous-traitant s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque de façon à éviter la destruction, la perte, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé à des données à caractère personnel, de manière accidentelle ou illicite.

10. Sort des données

Au terme de la prestation de Services relatifs au traitement de ces données, le Sous-traitant s'engage à renvoyer toutes les données à caractère personnel de ses Clients au Responsable de traitement.

Le renvoi doit s'accompagner de la destruction de toutes les copies existantes dans les systèmes d'information du Sous-traitant. Une fois détruites, le Sous-traitant doit justifier par écrit de la destruction.

11. Délégué à la protection des données

Le Sous-traitant communique au Responsable de traitement le nom et les coordonnées de son délégué à la protection des données, conformément à l'article 37 du RGPD.

12. Registre des catégories d'activités de traitement

Le Sous-traitant déclare tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du Responsable de traitement conformément à l'article 30 du RGPD.

13. Documentation

Le Sous-traitant met à la disposition du Responsable de traitement la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le Responsable du traitement ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

14. Responsabilité du Sous-traitant

Le Sous-traitant est tenu responsable en cas de manquement à ses obligations prévues par les présentes et/ou du non-respect de la réglementation en vigueur applicable au traitement des données à caractère personnel.

Le Sous-traitant s'engage à indemniser le Responsable de traitement si ce dernier doit indemniser un tiers ou fait l'objet d'une sanction pécuniaire du fait de manquements du Sous-traitant à l'une ou plusieurs de ses obligations et/ou du non-respect de la réglementation en vigueur.

15. Obligations du Responsable de traitement vis-à-vis du Sous-traitant

Le Responsable de traitement s'engage à :

1. fournir au Sous-traitant les données visées au 2. des présentes,
2. documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données,
3. veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le RGPD de la part du Sous-traitant.